

インバウンド人材育成Eラーニング インバウンドリーダー

今すぐ
始める



自分に必要な講座を選べるプラン

接遇マナー

異文化交流

旅程管理能力

3講座基本セット

54,000円

(税込)

QRコードからアクセス!
<https://www.tex.co.jp/elearning>

16,200円

16,200円

32,400円

接遇マナー



日本の文化や習慣を知ってもらうには?

インバウンドスタッフの心構え



緊急事態の予測と対応

訪日観光客の安全管理



ホスピタリティが伝わる行動とは?

接遇マナーと身だしなみ

インバウンドに携わる仕事をするため、また国を超えてお客様をおもてなしするために、まずは必要な行動と知識を身に付けることからスタートしましょう。

異文化交流



日本の習慣と紹介の仕方

ユニークな日本文化



宗教やマナーに即したおもてなし

諸外国の基本知識



高齢の方や障がいのある方への配慮の仕方

様々なお客様への対応

文化の違いは習慣の違いです。お互いの「当たり前」の違いを理解したうえで、お客様に安心して日本を楽しんでもらうために必要な知識を身につけましょう。

旅程管理能力



ツアーの流れとそこで発生する業務

インバウンド業務実務



どんな立場でどのような業務が求められるのか

インバウンド業務の仕組み



仕事をする上でのルールとは?

旅行業法



現場での実践例

ホテル・バス現場実践

旅行を安全にスムーズに進めるための旅程管理のノウハウを学び、たくさんのお客様に日本滞在を楽しんでいただくための準備を整えましょう。

人材育成Eラーニング「インバウンドリーダー」 受講申込書

年 月 日

団体名 / グループ名					
代表アドレス					
クーポン送付先	<input type="checkbox"/> 上記アドレスと異なる場合、ご記入下さい				
希望講座名 (○印)	接遇マナー	16,200円		件	円
	異文化交流	16,200円		件	円
	旅程管理能力	32,400円		件	円
	3講座基本セット	54,000円		件	円
	総計			件	円

取扱店 担当者名		支店部署名 メールアドレス	
-------------	--	------------------	--